



**QUALITY MANAGEMENT CENTER –
ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**



**Как QMC помогает
казахстанским компаниям
повысить
конкурентоспособность
и получить заказы**

Алматы, Атырау, Уральск
март 2018



Нам 15 лет!



Центр менеджмента качества (Quality Management Center – QMC) был создан при поддержке USAID - Агентства США по международному развитию - в январе 2002 г. в рамках Проекта по развитию предпринимательства в Центральной Азии, который осуществлялся Корпорацией Прагма (США).

Центральный офис находится в г. Алматы.

Региональные консультанты работают в городах Атырау и Уральск

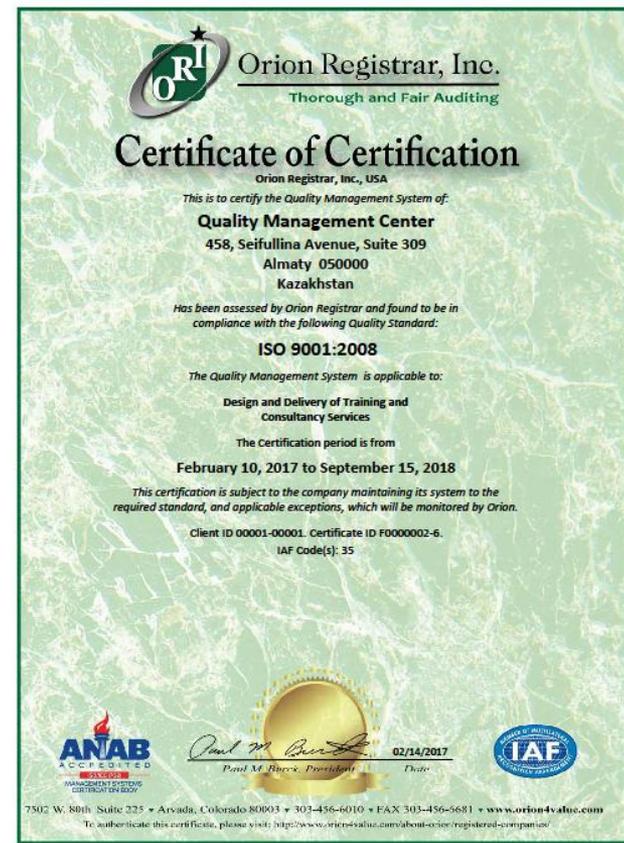




С нами – к вершинам качества!



С 2004 года Центр менеджмента качества имеет сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001





С нами – к вершинам качества!



- ✓ QMC является членом Союза нефтесервисных компаний Казахстана
- ✓ QMC входит в Палату консультантов по менеджменту СМС-Казахстан
- ✓ Консультанты QMC являются сертифицированными аудиторами IRCA, сертифицированными специалистами по внедрению различных стандартов ISO, сертифицированными менеджерами по управлению рисками и сертифицированными преподавателями PECB





Мы помогаем бизнесу успешно пройти международную сертификацию

Центр менеджмента качества оказывает обучающие и консультационные услуги по разработке и внедрению систем менеджмента в соответствии с требованиями стандартов ISO и других международных стандартов.

Обучающие и консультационные услуги **QMC** помогают компаниям и организациям разных отраслей и форм собственности адаптировать требования стандартов к специфике их деятельности и позволяют подготовиться к подтверждению соответствия требованиям таких международных стандартов, как **ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 17025, ISO 22000/HACCP, ISO 22301, ISO/IEC 27001, ISO 31000, ISO 37001, ISO 45001, ISO 50001, GxP**



Нам 15 лет!



Выполнено консалтинговых проектов

более
350

Проведено учебных курсов

более
850

Обучено участников курсов

более
6 500

Подготовлено к успешной сертификации
– систем менеджмента

более
340

Сертифицированных специалистов PECB

более
200





Консультанты-преподаватели-аудиторы QMC





Миссия QMC

Оказание помощи компаниям и организациям, приверженным качеству и стремящимся к международному признанию, в улучшении своей деятельности, в повышении устойчивости и конкурентоспособности, через предоставление услуг по обучению и консультированию по международным стандартам ISO и другим международным стандартам в области систем менеджмента





Услуги QMC



ISO 9001,
ISO 13485,
ISO 14001,
ISO 17025,
ISO 22000,
ISO 22301,
ISO/IEC 27001,
ISO 31000,
ISO 37001,
ISO 45001,
ISO 50001, GxP

Обучение по
разработке и
внедрению систем
менеджмента

Консультации по
разработке и
внедрению систем
менеджмента



Международные
квалификационные
программы PECB

Консультационные
аудиты систем
менеджмента



Обучение по разработке и внедрению систем менеджмента

Центром менеджмента качества разработано **более 20 учебных курсов** (www.qmc.kz) по различным международным стандартам в области систем менеджмента

Учебные курсы QMC являются собственными уникальными разработками, основанными на опыте зарубежных и казахстанских компаний и организаций

Учебные курсы QMC помогают компаниям и организациям успешно подготовиться к сертификации на соответствие требованиям международных стандартов





Консультации по разработке и внедрению систем менеджмента

Консультационные услуги Центра менеджмента качества помогают компаниям и организациям успешно пройти сертификационные аудиты на соответствие требованиям международных стандартов по системам менеджмента

Помощь в разработке документации системы менеджмента

Помощь в организации и проведении внутреннего обучения

Помощь в проведении внутренних аудитов систем менеджмента

Помощь в проведении анализа системы менеджмента со стороны руководства

Помощь в устранении замечаний по результатам сертификационных аудитов



Консультационные аудиты систем менеджмента

Консультационные аудиты Центра менеджмента качества помогают компаниям и организациям установить степень соответствия текущей системы менеджмента требованиям международных стандартов и подготовиться к прохождению сертификационного аудита

Сравнительный анализ системы менеджмента («gap-analysis»)

Диагностический аудит системы менеджмента

Пред-сертификационный аудит системы менеджмента



Пред-сертификационный аудит

Входит в полный пакет услуг Центра менеджмента качества и может быть предоставлен как самостоятельная услуга в качестве генеральной репетиции перед сертификационным аудитом.

Состоит из настольного аудита (аудит документации) и аудита на месте.

Соблюдается принцип независимости – аудит проводится специалистами Центра, которые не консультировали клиента по разработке и внедрению системы менеджмента и имеют опыт проведения аудитов.



Центр менеджмента качества – Серебряный партнер PECB

С февраля 2014 г. Центр менеджмента качества является **Авторизованным партнером** по обучению **PECB Group Inc.** (Professional Evaluation and Certification Board, Канада)

PECB – это Орган по оценке и сертификации персонала, который имеет международный сертификат аккредитации ISO 17024, выданный IAS (the International Accreditation Service, США)



Professional Evaluation and Certification Board

recognizes that

QUALITY MANAGEMENT CENTER LLP

is hereby approved as

Authorized Partner

Cert No.: APS029
Validity until: September 25th, 2018


Eric Lachapelle, CEO

info@pecb.com | www.pecb.com



INTERNATIONAL
ACCREDITATION
SERVICE®



Международные квалификационные программы PECB



Благодаря партнерству нашего Центра с **PECB Group Inc.**, международным органом по сертификации персонала, казахстанские специалисты имеют возможность пройти обучение на сертифицированных учебных курсах и сдавать сертификационные экзамены в Казахстане на русском языке.

Обучение проводится зарубежными и казахстанскими экспертами, имеющими статус сертифицированных преподавателей PECB





Почему именно PECB?

www.pecb.com



Международное признание

Профессионалы в своей
области

Самая низкая стоимость
поддержания сертификации

Лучшие учебные материалы

Компетентность, репутация,
признание, надежность

“PECB заслужил репутацию добросовестного и ценного партнера, применяя лучшую систему оценки и сертификации персонала на основе строгих, международно-признаваемых требований к компетенциям”

Преимущества обучения на сертифицированных курсах и сертификации PECB

ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ

- Бизнес-риски существенно снижаются за счет более эффективной работы квалифицированного персонала
- Работодатель повышает свою уверенность в компетентности своих специалистов
- Профессионализм сертифицированных специалистов существенно влияет на улучшение процессов компании в целом

ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТА

- Сертификация после успешной сдачи экзамена является показателем высокого уровня компетентности специалиста
- Сертификация и знания, полученные при подготовке к сдаче экзамена, способствуют росту авторитета среди коллег и партнеров
- Сертификация расширяет возможности дальнейшего карьерного роста внутри организации



QMC предлагает возможность получить сертификаты международного образца по следующим стандартам:



Сертифицированный специалист по основам ISO 37001 – ***Системы менеджмента противодействия коррупции/взяточничеству***

Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO 37001 – ***Системы менеджмента противодействия коррупции/взяточничеству***

Сертифицированный менеджер по управлению рисками в соответствии с ISO 31000 – ***управление рисками***

Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO 27001 – ***Системы менеджмента информационной безопасности***

Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO 9001 – ***Системы менеджмента качества***

Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO 45001 – ***Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда***

Сертифицированный специалист по основам ISO 22301 – ***Системы менеджмента непрерывности бизнеса***



В 2014-2017 гг. более 200 слушателей прошли обучение на сертифицированных курсах РЕСВ

АО «ФНБ Самрук-Казына»
ТОО «Корпорация «Казахмыс»
ДКП АО «Казахтелеком»
АО НК «КазМунайГаз»
АО РД «КазМунайГаз»
АО «Эйр Астана»
АО «Национальный
управляющий холдинг «КазАгро»
АО «КазАгроФинанс»
Автономная организация
образования «Назарбаев
Университет»

АО «Казпочта»
АО «Altyntau Resources»
АО «НУХ Байтерек»
ТОО «КаР-Тел»
АО НАК «Казатомпром»
АО «ГМК Казахалтын»
АО «Аграрная Кредитная Корпорация»
ТОО «Тау-Кен Алтын»
ТОО «Самрук-Казына Инвест»
и другие





Наши клиенты и партнеры



Центр менеджмента качества является официально одобренным поставщиком обучающих и консультационных услуг Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б. В. (КРО В. В.), Норт Каспиан Оперейтинг Компани Н. В. (NCOC N. V.), Всемирного Банка (WB), Программы SBS-EBRD





15-летний опыт участия QMC в проектах развития местного содержания в нефтегазовой отрасли

Наш Центр участвует в программах развития местного содержания с 2003 года, сотрудничая с Agip KCO, NCPOC B.V., NCOC N.V., с Karachaganak Petroleum Operating B.V. в проектах по подготовке казахстанских поставщиков к сертификации на соответствие требованиям международных стандартов ISO.

В рамках таких проектов наш Центр успешно подготовил **200 казахстанских поставщиков** нефтегазовых консорциумов к сертификации по различным международным стандартам



Что такое ISO ?



МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации **163** стран мира, по одному представителю от каждой.

ISO является неправительственной организацией, основанной в **1947** году и расположенной в Женеве, Швейцария





Международные стандарты по системам менеджмента



ISO 9001 – Системы менеджмента качества

ISO 13485 – Системы менеджмента качества для производства изделий мед. назначения

ISO 14001 – Системы экологического менеджмента

ISO 17025 – Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ISO 22000 – Системы менеджмента безопасности пищевой продукции

ISO 22301 – Системы менеджмента непрерывности бизнеса

ISO 28000 – Системы менеджмента безопасности цепи поставок



Международные стандарты по системам менеджмента



ISO 20000-1 – Системы менеджмента ИТ-услуг

ISO 21500 – Рекомендации по управлению проектами

ISO 27001 – Системы менеджмента информационной безопасности

ISO 39001 – Системы менеджмента безопасности дорожного движения

ISO 37001 – Системы менеджмента противодействия коррупции/взяточничеству

OHSAS 18001/ISO 45001 – Системы менеджмента в области охраны здоровья и безопасности труда

ISO 50001 – Системы энергоменеджмента



Статистика ISO



**По данным ISO на конец 2016 года
1 644 357 организации
в 187 странах мира имеют сертификаты
соответствия требованиям
международных стандартов по
системам менеджмента**



Статистика РК



По данным Комитета технического регулирования и метрологии РК (www.memst.kz) на 1 июня 2015 года в Казахстане сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов по системам менеджмента 8527 предприятий



Требования заказчиков к казахстанским поставщикам

**1. Высокое качество
продукции, работ,
услуг -
ISO 9001**

**2. Устойчивые
поставки
продукции/оказания
услуг -
ISO 9001, ISO 22301**

**3. Обеспечение
безопасных условий
труда на
производстве -
OHSAS 18001/
ISO 45001**

**4. Предотвращение
случаев негативного
воздействия на
окружающую среду -
ISO 14001**

**5. Обеспечение
пищевой
безопасности для
персонала -
ISO 22000**

**6. Высокая
энергоэффективность
производства -
ISO 50001**



Как стандарты ISO помогают компаниям быть успешными

Внедрение международных стандартов по системам менеджмента:

- Развивает управленческие навыки менеджеров
- Развивает интеллектуальный потенциал компании
- Развивает **знаниевые активы** компании
- Позитивно влияет на корпоративную культуру организации
- Существенно снижает бизнес-риски



Как стандарты ISO помогают компаниям быть успешными

- ✓ Признание на международном рынке
- ✓ Повышение устойчивости бизнеса
- ✓ Повышение имиджа и конкурентоспособности
- ✓ Повышение доверия и лояльности клиентов





Как стандарты ISO помогают компаниям быть успешными

- ✓ **Улучшение показателей деятельности:**
 - повышение качества продукции и услуг
 - сокращение затрат
 - снижение производственных потерь
 - рост объемов продаж





Как стандарты ISO помогают компаниям быть успешными

- ✓ Улучшение взаимодействия между подразделениями и сотрудниками
- ✓ Повышение квалификации персонала
- ✓ Улучшение исполнительской дисциплины персонала





Как стандарты ISO помогают компаниям быть успешными

- ✓ **Повышение культуры труда**
- ✓ **Обеспечение безопасных условий труда**
- ✓ **Предотвращение возникновения профзаболеваний**
- ✓ **Уменьшение количества инцидентов с негативными последствиями для персонала и окружающей среды**
- ✓ **Снижение потерь от штрафных санкций уполномоченных органов по ОТ и ООС**



Ближайшие даты проведения сертифицированных учебных курсов и экзаменов РЕСВ

17-19 апреля 2018 г. – «Сертифицированный менеджер по управлению рисками на основе ISO 31000», г. Алматы

10-11 мая 2018 г. – «Сертифицированный специалист по основам ISO 37001», г. Алматы

21-25 мая 2018 г. – «Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO/IEC 27001», г. Алматы

11-15 июня 2018 г. – «Сертифицированный ведущий специалист по внедрению ISO 9001», г. Алматы

Для регистрации и по всем вопросам обращайтесь:

+ 7 (727) 279-18-02, +7 701 522 40 52, info@qmc.kz

РЕСВ



ВНИМАНИЕ!

Все сертификаты соответствия
ISO 9001:2008 и **ISO 14001:2004**
после 15 сентября 2018 г. будут
не действительны!





Новая версия стандарта ISO 13485

- **В марте 2016 г.** вышла новая версия стандарта **ISO 13485:2016** «Изделия медицинские – Системы менеджмента качества»
- **Переходный период на новую версию – до марта 2019 г.**





Новая версия стандарта ISO 17025

- **В ноябре 2017 г.** опубликована новая версия стандарта **ISO 17025:2017** «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»
- Переходный период для организаций завершается **в ноябре 2020 года**





Новая версия стандарта ISO 27000

В феврале 2018 г. вышла новая версия стандарта **ISO 27000:2018** «Системы менеджмента информационной безопасности – Общие положения и терминология»





Новая версия стандарта ISO 31000

14 февраля 2018 г. была опубликована
новая версия стандарта **ISO 31000:2018**
«Управление рисками - рекомендации»





Новые стандарты ISO

В октябре 2016 г. был опубликован **новый стандарт ISO 37001** «Системы менеджмента противодействия коррупции/ взяточничеству»

12 марта 2018 г. вышел **новый стандарт ISO 45001:2018** «Системы менеджмента в области охраны здоровья и безопасности труда»





Новые стандарты ISO

Также **в 2018 году** ожидается публикация стандарта **ISO 30401:2018** «Knowledge management systems - Системы управления знаниями»





Пересмотр других стандартов по системам менеджмента

В июне 2018 г. ожидается выход новой версии стандарта **ISO 22000:2018** «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции»

Также **в 2018 г.** ожидается публикация новой версии стандарта **ISO 50001:2018** «Системы энергоменеджмента»





Почему клиенты выбирают нас?

- мы предоставляем квалифицированную помощь в определении того, внедрение каких международных стандартов принесет наибольшую выгоду для бизнеса
- мы применяем индивидуальный подход к каждому клиенту и предлагаем необходимый и достаточный объем услуг



Почему клиенты выбирают нас?

- **не бывает легких проектов, но наши консультанты работают на результат для клиента, и мы вместе достигаем необходимого результата**
- **все клиенты нашего Центра успешно проходят сертификацию и рекомендуют нас другим компаниям**



Почему клиенты выбирают нас?

- **Центр постоянно повышает квалификацию своих консультантов и расширяет спектр предлагаемых услуг**
- **консультанты Центра имеют опыт участия в сертификационных аудитах и поэтому знают, что ожидает клиента во время сертификационного аудита**
- **мы сотрудничаем с экспертами в области систем менеджмента из ближнего и дальнего зарубежья**



Почему клиенты выбирают нас?

- **в интересах своих клиентов наш Центр участвует в Программе поддержки СМБ Европейского банка реконструкции и развития – SBS-EBRD**
- **Центр является утвержденным поставщиком услуг по системам менеджмента и имеет многолетний опыт успешного сотрудничества с крупными международными нефтегазовыми консорциумами, работающими в Казахстане**



Наши контакты



ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

г. Алматы, просп. Сейфуллина, 458, офис 309

Тел. +7 727 279 18 02, 279 71 90



г. Атырау, просп. Азаттык, д. 17, офис 3.

Тел.: 7 (7122) 32-46-02

г. Уральск, ул. Д. Нурпеисовой, д. 12/1, офис 215

Тел.: 7 (7112) 50-40-68



info@qmc.kz

www.qmc.kz, www.facebook.com/qmc.kz